

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Instrukcja ogólna (zalecenia dotyczące elementów układu chłodzenia):

- Montaż produktu zaleca się w warsztacie specjalistycznym; odstąpienie od tego zalecenia, jak również samodzielny montaż może spowodować utratę uprawnień w ramach gwarancji. Wymagane jest udokumentowanie usługi w profesjonalnym warsztacie.
- Produkt powinien być zamontowany na oryginalnych mocowaniach z uwzględnieniem wymiany uszkodzonych elementów zawieszenia na nowe.
- Należy okresowo kontrolować trwałość mocowań produktu.

Zakres ochrony gwarancyjnej i okres jej trwania:

- W przypadku części nowych obowiązuje 12 miesięczny okres gwarancji, o ile dystrybutor lub producent nie przewidział innych warunków (np. skrócenie bądź wydłużenie okresu gwarancyjnego). Wyłączona jest gwarancja na elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, np. okładziny cierne.
- W przypadku usług polegających na naprawie bądź regeneracji części, okres gwarancji wynosi 6 miesięcy.
- W przypadku napraw układu klimatyzacji lub sprawdzania szczelności układu klimatyzacji, poza gwarancją obejmującą nowe części (lub naprawę uszkodzonych), gwarancją trwającą 3 miesiące obejmujemy również cały układ klimatyzacji. W przypadku niewykrycia nieszczelności, bądź też w przypadku pojawienia się nowej nieszczelności i związanego z nią ubytku czynnika, w okresie trwania gwarancji koszty związane z obsługą układu (sprawdzenie, napełnienie, uzupełnienie czynnika) nie są doliczane do kosztów naprawy. Warunkiem skorzystania z tej gwarancji jest zgłoszenie się na bezpłatny przegląd po naprawie/napełnieniu klimatyzacji w terminie do 14 dni.

W przypadku wykrycia usterki należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, powiadomić serwis o zaistniałej sytuacji. Jeżeli korzystanie z samochodu (pojazdu/maszyny) z wykrytą usterką może spowodować dalsze uszkodzenia, należy absolutnie zaprzestać jego używania - w razie niedotrzymania tego warunku, gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na skutek umyślnego używania niesprawnego samochodu.

Reklamacja:

- Właściwym miejscem zgłoszenia niezgodności towaru z umową, jest miejsce zakupu.
- Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od zgłoszenia.
- Zgłoszenie powinno nastąpić w formie pisemnej - przekazaną osobiście lub pocztą na adres: PAMIS auto-serwis, ul. Granitowa 51/U1, 70-750 Szczecin, albo w formie elektronicznej na adres: pamis-chlodnice@wp.pl lub faksem: 91 46 08 304
- W przypadku zgłoszenia reklamacji na odległość, nabywca zobowiązany jest do odesłania produktu wraz z dokumentem reklamacyjnym na własny koszt. Druk „zgłoszenia reklamacyjnego” dostępny jest na stronie internetowej PSWNCH: www.chlodnice.pl - dopuszczalna jest każda szata graficzna „zgłoszenia reklamacyjnego”.
- Reklamacja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie po dostarczeniu dowodu zakupu.
- W przypadku uznania niezgodności towaru z umową, nabywca otrzyma należyty mu zwrot udokumentowanych kosztów łącznie z kosztami wysyłki towaru.

Odpowiedzialność Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową nie dotyczy gdy:

- naruszona została plomba gwarancyjna (zerwanie bądź uszkodzenie w sposób nie pozwalający na odczytanie informacji).
- produkt został zamontowany wadliwie lub niezgodnie z jego przeznaczeniem np. w innym pojeździe niż wskazany w katalogu.
- w momencie wymiany/montowania nowego produktu układ chłodzenia nie został przepłukany i zalany świeżym płynem lub zamiast płynu stosowana jest woda.
- dokonano naprawy we własnym zakresie lub jakichkolwiek przeróbek technicznych.
- produkt uległ uszkodzeniu z przyczyn zewnętrznych, zdarzeń losowych.
- uszkodzenie produktu powstało w wyniku wadliwego działania innych elementów układu chłodzenia oraz silnika.
- układ klimatyzacji nie jest regularnie serwisowany*
- układ klimatyzacji nie jest regularnie uruchamiany*
- produkt został zamontowany w samochodzie eksploatowanym w ekstremalnych warunkach, np. rajdy, wyścigi itp.

**) Poprzez regularne serwisowanie układu klimatyzacji należy rozumieć okresowe, coroczne badanie ilości czynnika, oczyszczenie i osuszenie układu, uzupełnienie ubytku czynnika i oleju. Tylko regularne serwisowanie układu klimatyzacji w profesjonalnym zakładzie gwarantuje jej prawidłową eksploatację i umożliwia wykrycie potencjalnych usterek. Większość nowych samochodów ma zamontowane sprężarki bez sprężła elektromagnetycznego, które nie mogą pracować bez czynnika w układzie. Eksploatacja takiego pojazdu z uszkodzonym układem klimatyzacji powoduje uszkodzenie sprężarki, które nie podlega gwarancji. Użytkowanie samochodu wyposażonego w klimatyzację wiąże się z użytkowaniem jej również w okresie zimowym. W przypadku zaniechania, skraplacz klimatyzacji jest szczególnie narażony na korozję, natomiast pozostałe elementy układu również mogą ulec przedwczesnemu zużyciu (np. sprężarka, filtr-osuszacz).
Reklamacje spowodowane zaniechaniem używania klimatyzacji w okresie zimowym nie będą przyjmowane.*

Gwarancja nie obejmuje:

- zwrotu kosztów demontażu/montażu elementów dostarczonych przez klienta (niezakupionych w naszym serwisie)
- zwrotu kosztów demontażu/montażu elementów zakupionych w naszym serwisie a montowanych poza naszym serwisem
- zwrotu kosztów związanych z reklamacją, a w szczególności związanych z przestojem samochodu (pojazdu/maszyny) w czasie naprawy gwarancyjnej oraz wynikających z niej ewentualnych opóźnień

W związku z regulacją zasad gwarancji i reklamacji poprzez niniejsze OWG, zapisów K.C. dotyczących rękojmi nie stosujemy.